شماره : تاریخ‌ :

تعهد نامه‌ تعریف‌ شماره خدماتی‌ » شرکت‌ رهیاب رایانه‌ گستر «

احتراماً طبق‌ ابلاغیه‌ شرکت‌ ارتباطـات سـیار ایـران از اول اردیبهشــت‌ مــاه ســال ٩٢، سرشــماره هــای‌ ارســال پیامــک‌ بــه‌ دو گــروه تبلیغــاتی‌ و خــدماتی‌ ( کــه‌ شــرح آن در ذیــل‌ آمــده اســت‌ ) دســته‌ بنــدی‌ مــی‌ شــوند. لــذا شــرکت‌ و یــا موسســه‌ ای‌ کــه‌ درخواست‌ دریافت‌ شماره خدماتی‌ را دارد؛ به‌ عنــوان بهـره بـردار مــی‌ بایســت‌ ضــمن‌ مطالعــه‌ دقیــق‌ ایــن‌ تعهدنامــه‌، نســبت‌ بــه‌ تکمیل‌ و ارائه‌ آن اقدام نماید.

الف‌ ) شماره خدماتی‌ :

شــماره هــای‌ خــدماتی‌ متعلــق‌ بــه‌ شــرکت‌ هــا، دفــاتر، و ســازمانهایی‌ اســت‌ کــه‌ پیامکهــایی‌ بــا محتــوای‌ خــدماتی‌، مشــخص‌ و در محدوده کاری‌ همــان مجموعــه‌ بــرای‌ مخاطبـانی‌ شــناخته‌ شــده کــه‌ خــود درخواســت‌ دریافــت‌ ایــن‌ پیامکهــا را داده انــد، ارســال می‌ کنند و محتوای‌ آن اطلاع رسانی‌ و ارائه‌ خدمات به‌ افراد داوطلب‌ و شناخته‌ شده است‌.

ب ) شرح تخلفات و الزامات :

١) هرگونه‌ ارسال پیامک‌ که‌ بدون رضایت‌ صـاحب‌ تلفـن‌ همـراه و بـدون اطـلاع ایشـان صــورت پــذیرد، پیامـک‌ تبلیغاتی‌ محسوب می‌ شود و ارسال اینگونــه‌ پیــام هــا بــرای‌ مخاطبــاتی‌ کــه‌ بــا اطــلاع خــود درخواســت‌ دریافــت‌ ایــن‌ پیامکها را نداده انــد، امکــان پــذیر نیســت‌. همچنــین‌ بهــره بــردار موظــف‌ اســت‌؛ شــرایط‌ لغــو دریافــت‌ پیامــک‌ را بــرای‌ مشترك فراهم‌ نموده و راهنمای‌ عدم دریافت‌ را به‌ شکل‌ مستمر برای‌ مشترك ارسال نماید.

٢) چنانچه‌ بهره بردار، زیر مجموعه‌ و یا مشــتریان بــر خــلاف ایـن‌ تعهــد نامــه‌، خطــوط خــود را از حالـت‌ تبلیغـاتی‌ بـه‌ خدماتی‌ تغییر داده و با سرشــماره خــدماتی‌ خــود ارســال تبلیغــاتی‌ انجــام دهــد ( ارســال هــر گونــه‌ محتــوا مغــایر بــا موضوع اعــلام شــده در تعهدنامــه‌) ضــمن‌ تغییـر کــاربری‌ سرشــماره، مشــمول پیگــرد قــانونی‌ خواهــد بــود و مســئولیت‌ آن تماماً بر عهــده ایشــان اســت‌؛ لــذا موظــف‌ بــه‌ جبــران تمــام خســارات مــادی‌ و معنــوی‌ وارده بــه‌ شــرکت‌ ارتباطــات سیار ایران و شرکت‌ رهیاب رایانه‌ گستر مطابق‌ آنچه‌ در این‌ تعهدنامه‌ آمده است‌؛ می‌ باشد.

٣) هر بهره بردار موظف‌ به‌ ارائه‌ لیســت‌ مخــاطبین‌ خــود بــرای‌ هــر ســر شــماره خــدماتی‌ اســت‌ و مــی‌ بایســت‌ پــس‌ از هــر گونه‌ اصلاح، تغییرات در لیست‌ را به‌ اطلاع شرکت‌ همراه اول برساند.

نــــکته‌ ١ قــانون: گــذاری‌ تخلفــات، تشــخیص‌ نــوع آن و اعمــال جریمــه‌، تمامــاً بــر عهــده شــرکت‌ ارتبــاط ســیار ایـران ( همراه اول ) است‌.

نــکته‌ ٢ : برغم‌ ارســال لیســت‌ مشــترکین‌، در صــورتی‌ کــه‌ مشــترك از دریافــت‌ هــر گونــه‌ پیــام شــکایت‌ نمایــد و چنانچــه‌ تمهیداتی‌ در خصــوص انصــراف مشــترك از دریافــت‌ پیامــک‌ دیــده نشــده باشــد و همچنــین‌ در صــورتی‌ کــه‌ پیــامکی‌ مغــایر با محتوای‌ اعلام شده ارسال گردد، شماره از لیســت‌ ســفید خــارج مــی‌ شــود و مســئولیت‌ هــر گونــه‌ عواقــب‌ بعــدی‌ ( اعــم‌ از جریمه‌ نقدی‌، پاسخگویی‌ بــه‌ مراجــع‌ قضــایی‌ ، قــانونی‌ و نهادهــای‌ امنیتــی‌ و اطلاعــاتی‌ و انتظــامی‌ و ... ) بـر عهـده بهـره بردار و مشترك نهایی‌ خواهد بود.

ج ) شرح تخلفات و الزامات :

١) ارسال هر پیامک‌ تبلیغاتی‌ از خطوط خـدماتی‌ بـه‌ مشـترکین‌ لیسـت‌ سـیاه بـرای‌ مرتبـه‌ اول، عــلاوه بر خارج شدن سرشــماره از حالــت‌ خــدماتی‌، مشــمول جریمـه‌ ثابـت‌ ٠٠٠**/**٠٠٠**/**٣٠٠ ریـالی‌ و جریمـه‌ متغیـر ٢٤٠ ریال به‌ ازای‌ هر پارت پیامک‌ خواهد شد.

٢) در صــورت تکــرار تخلــف‌ ، جریمــه‌ متغیــر٤٨٠ ریــال بــه‌ ازای‌ هــر پــارت پیامــک‌ و جریمــه‌ ثابــت‌

٠٠٠/٠٠٠/٦٠٠ ریالی‌ لحاظ و اخذ مـی‌ گــردد و در مرحلــه‌ بعــد شــماره تخلــف‌ از حالــت‌ خــدماتی‌ بــرای‌ همیشـه‌

خارج می‌ گردد و منجر به‌ قطع‌ همکاری‌ دائم‌ با متخلف‌ خواهد گردید.

مهرو امضاء شرکت‌ مهر و امضاء بهره بردار مهرو امضاء مشترك نهایی‌ صفحه‌ 1 از3

3) در صورتی‌ که‌ بهــره بــردار، زیـر مجموعــه‌ و مشــتریان و یــا ســازمانی‌ بــه‌ تعهــدات خــود عمــل‌ نکــرده و اقــدام بــه‌ ارسال پیامک‌ انبوه نماید، عــلاوه بــر اینکــه‌ شــماره وی‌ از لیســت‌ ســفید خــارج شــده و امکــان درخواســت‌ مجــدد نــدارد، در صــورت تکــرار تخلــف‌ مطــابق‌ مقــررات شــرکت‌ رهیــاب رایانــه‌ گســتر محــدویت‌ هــایی‌ نظیــر عــدم پذیرش درخواست‌ خدماتی‌ جدید، خروج بخش‌ یا تمام خطوط از لیست‌ سفید و ... اعمال خواهد شد.

٤) بــا عنایــت‌ بــه‌ اهمیــت‌ خطــوط خــدماتی‌، فرآینــد اجــرای‌ فعــال ســازی‌ و رعایــت‌ حقــوق و حــریم‌ شخصــی‌ مخاطبین‌ و همچنین‌ جــرائم‌ مربــوط بــه‌ تخلفــات ایــن‌ خطــوط، تعرفــه‌ ارســال پیــام بــا ١٠% افــزایش‌ نــرخ اعــلام شده صورت می‌ پذیرد.

5) به‌ علــت‌ آثــار نــامطلوب تخلــف‌ بــه‌ نــام تجــاری‌ شــرکت‌ رهیــاب رایانــه‌ گســتر و متضــرر شــدن از بابــت‌ تبلیغــاتی‌ شــدن خــط‌ متخلــف‌، هرگونــه‌ جریمــه‌ مــالی‌ ابلاغــی‌ از ســوی‌ اپراتورهــای‌ تلفــن‌ همــراه؛ مشــمول ٢٠% افــزایش‌ جریمه‌ خواهد بود که‌ می‌ بایست‌ در وجه‌ شرکت‌ رهیاب رایانه‌ گستر پرداخت‌ گردد.

٦) در صورتی‌ که‌ درخواست‌ خدماتی‌ ســازی‌ شــماره خطــی‌ مــورد قبــول اپراتــور قــرار گیــرد، زمــان اجــرای‌ خــدماتی‌ شدن خط‌ مذکورکاملاً نامشخص‌ بوده و نمی‌ توان زمان معینی‌ را برای‌ آن اعلام نمود.

٧) کلیه‌ موضوعات طرح شــده در ایــن‌ تعهدنامــه‌، از ســوی‌ شــرکت‌ ارتبــاط ســیار امکــان تغییــر و بروزرســانی‌ خواهــد داشت‌ و هر گونه‌ تغییر احتمالی‌ به‌ بهره بردار و مشترك نهایی‌ ابلاغ و اعمال می‌ گردد.

د ) تعــــــهد نـــامه‌ :

در صــورت بــروز هــر نــوع تخلــف‌ از مفــاد ایــن‌ تعهــد ، اعــم‌ از اینکــه‌ شــرکت‌ .....................راســاً یــا بــه‌ واســطه‌ زیــر مجموعه‌ ها و شرکتهای‌ تابعه‌ خــود ، مرتکــب‌ شــوند؛ عــلاوه بــر متعهــد بــودن در برابــر شـرکت‌ رهیـاب رایانـه‌ گسـتر ، منفردا پاسخگوی‌ نهادهای‌ ذیربط‌ و اشخاص حقوق خصوصی‌ و عمومی‌ از هر بابتی‌ خواهد بود.

از این‌ رو ؛ شرکت‌ .............. ضمن‌ تکمیل‌ این‌ تعهد نامه‌ گواهی‌ می‌ نماید؛

١) کلیه‌ موارد ایــن‌ تعهدنامــه‌ را مطالعــه‌ نمــوده و هــیچ‌ ادعــایی‌ مبنــی‌ بــر وجــود ابهــام در مفــاد تعهــدات را نــدارد و در قبال کلیه‌ تعهدات ِ ایــن‌ تعهدنامــه‌ مســئولیت‌ داشــته‌ و اقــدامات لازم مبنــی‌ بــر اجــرای‌ کامــل‌ آن را بــه‌ عمــل‌ می‌ آورد.

٢) بابـــت‌ حســــن‌ انجـــام تعهــــدات ایـــن‌ تعهــــد نامـــه‌؛ بــــه‌ پیوســـت‌ ...... فقــــره ســـفته‌ بــــه‌ شــــماره................................

جمعـــاً بـــه‌ مبلـــغ‌ ............................ ریـــال بـــه‌ عنوان ضمانت‌ به‌ شرکت‌ ................................. تحویل‌ شده است‌ .

مهرو امضاء شرکت‌ مهر و امضاء بهره بردار مهرو امضاء مشترك نهایی‌ صفحه‌ 2 از3

|  |
| --- |
| مشخصات متقاضی‌ ( بهره بردار) شماره پیامک‌ خدماتی‌ |
| مشخصات و هویت‌ متقاضی‌ (شخص‌ حقوقی‌ )نام شرکت‌/سازمان/موسسه‌:نوع فعالیت‌ شرکت‌/سازمان/ موسسه‌:شناسه‌ ملی‌: شماره ثبت‌ شرکت‌ ها:شماره اقتصادی‌: نام مدیرعامل‌: کد ملی‌ مدیرعامل‌ : تلفن‌ همراه مدیر عامل‌ ( همراه اول ) :شماره تلفن‌ ثابت‌: شماره نمابر: کد پستی‌ :نشانی‌ شرکت‌/ سازمان/ موسسه‌:  |
| مشخصات و هویت‌ مدیرعامل‌، نماینده مدیرعامل‌ یا نماینده قانونی‌ بهره بردار |
| نام و نام خانوادگی‌: کدملی‌: تلفن‌ همراه:آدرس ایمیل‌ سازمانی‌ : آدرس سایت‌ شرکت‌/ سازمان :  |
| سرشماره پیامکی‌( ثبت‌ به‌ صورت حقوقی‌ و به‌ نام شرکت‌ درخواست کننده):جامعه‌ هدف :موضوع محتوای‌ پیامک‌ خدماتی‌:  |
| مشخصات و هویت‌ مدیرعامل‌، نماینده مدیرعامل‌ یا نماینده قانونی‌ و شخص‌ حقیقی‌( مشترك نهایی‌) |
| نام و نام خانوادگی‌:کدملی‌: تلفن‌ همراه: تلفن‌ ثابت‌ :نشانی‌ :آدرس ایمیل‌ سازمانی‌/ شخصی‌ : آدرس سایت‌ شرکت‌/ سازمان/ شخصی‌ : |

• تکمیل‌ کلیه‌ موارد الزامی‌ است‌ و صحت‌ سنجی‌ آن مطابق‌ با سامانه‌ احراز هویت‌ انجام خواهد شد.

 امضاء و تاریخ :

مهر شرکت بهره بردار

مهرو امضاء شرکت‌ مهر و امضاء بهره بردار مهرو امضاء مشترك نهایی‌ صفحه‌ 3 از3