تعهدنامه تعریف شماره خدماتی

**احتراماً طبق ابلاغیه شرکت ارتباطات سیار ایران، از اول اردیبهشت ماه سال 1392، سرشماره های ارسال پیامک انبوه به دو گروه تبلیغاتی و خدماتی (که شرح آن در ذیل آمده است) دسته بندی می شوند. لذا شرکت و یا موسسه­ای که درخواست دریافت شماره خدماتی را دارد؛ می­بایست ضمن مطالعه دقیق این تعهدنامه، نسبت به تکمیل و ارائه آن اقدام نماید.**

شماره خدماتی

**شماره های خدماتی متعلق به شرکت ها، دفاتر، و سازمان­هایی است که پیامک­هایی با محتوای خدماتی، مشخص و در محدوده کاری همان مجموعه برای مخاطباتی شناخته شده که خود درخواست دریافت این پیامک­ها را داده اند، ارسال می کنند و محتوای آن اطلاع رسانی و ارائه خدمات به افراد داوطلب و شناخته شده است.**

شرح تخلفات و الزامات

1. **هرگونه ارسال پیامک که بدون رضایت صاحب تلفن همراه و بدون اطلاع ایشان صورت پذیرد، پیامک تبلیغاتی محسوب می­شود و ارسال اینگونه پیام­ها برای مخاطبانی که با اطلاع خود درخواست دریافت این پیامک­ها را نداده­اند؛ امکان­پذیر نیست. همچنین شرکت مذکور موظف است؛ شرایط لغو دریافت پیامک را برای مشترک فراهم نموده و راهنمای عدم دریافت را به شکل مستمر برای مشترک ارسال نماید.**
2. **چنانچه شرکت، زیرمجموعه و یا مشتریان بر خلاف این تعهدنامه خطوط خود را از حالت تبلیغاتی به خدماتی تغییر داده و با سرشماره خدماتی خود ارسال تبلیغاتی انجام دهد (ارسال هر گونه محتوا مغایر با موضوع اعلام شده در تعهدنامه) ضمن تغییر کاربری سرشماره، مشمول پیگرد قانونی خواهد بود و مسئولیت آن تماماً بر عهده ایشان است؛ لذا موظف به جبران تمام خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت ارتباطات سیار ایران مطابق آنچه در این تعهدنامه آمده است؛ می باشد.**
3. **هر شرکت موظف به ارائه لیست مخاطبین خود برای هر سرشماره خدماتی است و می بایست پس از هرگونه اصلاح، تغییرات در لیست را به اطلاع شرکت همراه اول برساند.**

**نکته: قانون­گذاری تخلفات، تشخیص نوع آن و اعمال جریمه، تماما به عهده شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول) است.**

شرح جریمه تخلف با خطوط خدماتی

**ارسال هر پیامک تبلیغاتی از خطوط خدماتی به مشترکین لیست سیاه، علاوه بر خارج شدن سرشماره از حالت خدماتی، مشمول جریمه ثابت 300 میلیون ریالی و جریمه متغیر 240 ريال به ازای هر پارت پیامک خواهد شد.**

تعهدنامه

**در صورت بروز هر نوع تخلف از مفاد این تعهد، اعم از اینکه شرکت ............................................. رأسا یا به واسطه زیرمجموعه ها و شرکتهای تابعه خود، مرتکب شوند؛ علاوه بر متعهد بودن در برابر شرکت پیام افزار پیک آسا منفردا پاسخگوی نهادهای ذی­ربط و اشخاص حقوق خصوصی و عمومی از هر بابتی خواهد بود.**

|  |
| --- |
| **مشخصات متقاضی شماره پیامک خدماتی** |
| مشخصات و هویت متقاضی (شخص حقوقی)نام شرکت/سازمان/موسسه: نوع فعالیت شرکت/سازمان/ موسسه: شناسه ملی: شماره ثبت شرکت ها:شماره اقتصادی: مدیر عامل:کدملی مدیر عامل: تلفن همراه مدیر عامل (همراه اول): شماره تلفن ثابت: شماره نمابر:نشانی شرکت/ سازمان/ موسسه: |

|  |
| --- |
| **مشخصات و هویت مدیرعامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی شرکت** |
| نام و نام خانوادگی:کدملی: تلفن همراه: آدرس ایمیل سازمانی: آدرس سایت شرکت / سازمان: |
| سرشماره پیامکی (ثبت به صورت حقوقی و به نام شرکت درخواست کننده):جامعه هدف: مشتریان شرکت ، کارمندان شرکت ، مشترکین و کاربران سامانه های شرکت و باشگاه مشتریان شرکتموضوع محتوای پیامک خدماتی: ارسال پیامک کد تایید به کاربران ، پیام های اطلاع رسانی به کاربران و کارمندان ، پیام های باشگاه مشتریان و اطلاع رسانی به مدیران، ارسال پیام های otp لاگین سایت و اپلیکیشن شرکت، ارسال پیامک های تاییدیه فراموشی رمزعبور سایت و اپلیکیشن شرکت، ارسال پیام های کدرهگیری سفارشات مشتریان شرکت، ارسال پیام های تنظیم ساعت و یاداوری ساعت جلسه به مشتریان و همکاران شرکت، ارسال پیام های تبریک تولد به مشتریان و همکاران شرکت |

\* تکمیل کلیه موارد الزامی است و صحت­سنجی آن مطابق با سامانه احراز هویت انجام خواهد شد.

 امضاء و تاریخ:

 مهر شرکت: